

## Je cherche la liste des numéros d'urgence

Le Code des Postes et des Communications électroniques précise que les opérateurs ont l'obligation de prendre « les mesures nécessaires pour acheminer gratuitement les appels d'urgence à partir des points d'accès publics, des points d'abonnement et des points d'interconnexion et à destination des services publics chargés :

- de la sauvegarde des vies humaines
- des interventions de police
- de la lutte contre l'incendie
- de l'urgence sociale

vers le centre compétent correspondant à la localisation de l'appelant, en fonction des informations et listes transmises par les représentants de l'État dans les départements.

Le numéro d'urgence est un numéro acheminé gratuitement par les opérateurs et, contrairement au numéro vert, le titulaire d'un numéro d'urgence n'a donc pas à prendre en charge le coût des communications.

L'opérateur s'abstient de faire figurer sur les factures les numéros appelés à ce titre. »

### Liste des numéros d'urgence :

NUMERO	SERVICE
15	SAMU (Service d'Aide Médicale d'Urgence)
17	Police ou gendarmerie
18	Pompiers
112	Numéro d'urgence européen (permettant d'accéder aux trois services ci-dessus)
114	Numéro d'urgence pour les personnes déficientes auditives (par fax)
115	Urgences sociales (appelé parfois également « SAMU social »)
116000	Enfants disparus
116111	Enfance en danger
116117	Permanence des soins ambulatoires
119	Enfance maltraitée
191	Sauvetage aéronautique
196	Sauvetage maritime
197	Alerte attentat - alerte enlèvement