

# SMS indésirables et appels frauduleux

## Sommaire :

[Qu'est-ce qu'un SMS abusif ? un appel frauduleux \("spam vocal" ou "ping call"\) ?](#)

[Vous recevez un SMS abusif ou un appel frauduleux \("spam vocal" ou "ping call"\) : que faire ?](#)

## Qu'est-ce qu'un SMS abusif ? Un appel frauduleux ("spam vocal" ou ping call) ?

Il s'agit de 2 types de fraudes utilisant des numéros 0899.

La réception de SMS indésirable incite à appeler un numéro surtaxé, généralement en 0899, dite pratique de « spam SMS ». Les messages reçus ont un caractère familier et incitatif du type : « Salut c'est moi, tu m'as pas appelé. J'attends ton rappel au 0899. »

La pratique d'appel frauduleux ("spam vocal" ou « ping call ») incite également le consommateur à appeler un numéro surtaxé en émettant un appel avec une ou deux sonneries sur un téléphone portable sans laisser le temps audit consommateur de décrocher. Comme le numéro s'affiche, le premier réflexe du consommateur est de rappeler le numéro sans faire attention au fait qu'il s'agit d'un numéro surtaxé, généralement en 0899.

## Vous recevez un SMS indésirable ou un appel frauduleux ("spam vocal" ou "ping call") : que faire ?

Le dispositif 33700 mis en place par la Fédération française des télécoms (FFT) permet de lutter contre les SMS indésirables et appels frauduleux ("spam vocal" ou "ping call").

Ce dispositif est un système de signalement qui permet aux consommateurs d'alerter gratuitement les opérateurs sur des SMS ou appels qu'ils jugent suspects.

### Pour les SMS indésirables :

Ce système consiste dès lors qu'un SMS indésirable est envoyé par un éditeur indélicat :

- à transférer le SMS vers la plateforme en composant le numéro 33700 (le sms est gratuit) ;
- la plateforme 33 700 envoie un accusé de réception et demande au consommateur de transmettre le numéro d'envoi de l'émetteur ;
- le consommateur envoie un second SMS avec le numéro de l'émetteur (sms gratuit) ;
- la plateforme 33 700 envoie un SMS de remerciement afin de clore le signalement ;
- la plateforme 33 700 informe les opérateurs mobiles et fixes concernés par les numéros signalés ;
- les opérateurs télécoms, sur la base de ces signalements, en fonction de leur récurrence et de leur gravité, prennent des sanctions contre les expéditeurs de messages, allant jusqu'à la fermeture des numéros surtaxés.

### Pour les appels frauduleux ("spam vocal" ou "ping call") :

Ce système consiste dès lors qu'il y a un appel en absence jugé suspect :

- De le signaler via l'envoi d'un SMS au numéro « 33700 », en inscrivant, dans le corps du message :
  - la mention « appel frauduleux ("spam vocal" ou "ping call") »
  - suivie du numéro de téléphone incriminé, exemple : « spam vocal 089XXXXXXX »
- La plateforme 33 700 envoie au consommateur un accusé de réception spécifique :

- « Service 33700. Merci pour ce signalement. Votre coopération va nous permettre de lutter contre ces appels indésirables ».
- Il est également possible de signaler un spam vocal via un formulaire en ligne sur : <http://www.33700.fr/>.
- Si vous avez été victime de cette escroquerie, vous pouvez contacter le numéro [Info escroquerie\\_0811 02 02 17](#).